



NOKAS SÄRSKILDA BESTÄMMELSER UPPRÄKNINGSTJÄNSTER

1. **Allmänt**
Dessa Särskilda Bestämmelser gäller tillsammans med de Allmänna Bestämmelserna på Nokas och Kundens samtliga mellanhavanden i Avtalet. Vid motstridigheter äger Nokas Särskilda Bestämmelser företräde framför de Allmänna Bestämmelserna. Definitioner som anges i de Allmänna Bestämmelserna ska gälla även för dessa Särskilda Bestämmelser.
2. **Uppdragets omfattning och beställning**
 - a) Med uppräknings tjänster avses i dessa Särskilda Bestämmelser kontrolluppräknning av medel i form av svenska sedlar, checkar eller mynt samt utländska sedlar som deponerats för uppräknning i en servicebox eller på annat sätt överlämnats till Nokas ("Uppräknings tjänster"). Med köp och försäljning av växel avses i dessa Särskilda Bestämmelser köp och försäljning av svenska sedlar och mynt samt utländska sedlar ("Växeltjänster").
 - b) Beställning av Uppräknings tjänster och/eller Växeltjänster är bindande. Kunden ansvarar för att den som gör beställningen har erforderlig behörighet. Vid avbeställning av Uppräknings tjänster och/eller Växeltjänster som medför en kostnad för Nokas debiteras Kunden den faktiska kostnaden såsom om tjänsten utförts.
3. **Uppräknings tjänster - svensk valuta**
 - a) Nokas åtar sig att i lokal tillhandahållan av Nokas och avsedd för Uppräknings tjänster ("Uppräkningscentralen") uppräknas av Kunden tillhandahållna uppräkningsdepositioner med svensk valuta.
 - b) Kunden ska placera depositionerna i av Nokas godkänd Depositionspåse. Depositionspåse kan innehålla svenska sedlar och ett mindre antal svenska checkar. Utländsk valuta ska deponeras i en separat Depositionspåse i enlighet med punkten 4. Varje Depositionspåse ska innehålla en korrekt ifylld insättningsblankett inklusive uppgift om det belopp som Depositionspåsen innehåller. Kunden ska generera insättningsblanketten genom att logga in på Nokas kundportal och fylla i en digital insättningsblankett som även skickas digitalt till Nokas, eller på annat sätt som Nokas anvisar. När den digitala insättningsblanketten är ifylld ska Kunden skriva ut insättningsblanketten och placera den i Depositionspåsen.
 - c) Sedlarna ska inte hållas samman med gummiband, gem eller på annat sätt. Samtliga sedlar ska vara separerade efter valör, vara utvikta och vända åt samma håll. Sedlar ska ordnas var för sig i respektive valör.
 - d) En deposition får, utöver checkar, innehålla postväxlar, plus- och bankgiroutbetalningskort. Samtliga checkar, postväxlar och utbetalningskort ska vara i vederbörlig ordning överlätna av behörig firmatecknare. Kunden ansvarar för att deponerad och överlåten check, postväxel eller utbetalningskort har täckning. Om en check, postväxel eller utbetalningskort saknar täckning eller av annat skäl är ogiltig ska Kunden betala tillbaka motsvarande belopp till Nokas.
 - e) Vid myntdeposition av svenska mynt ska mynten läggas lösa, ej emballerade, i Depositionspåsen avsedd för mynt. Varje Depositionspåse ska innehålla en korrekt ifylld insättningsblankett med uppgift om



det belopp som deponerats (om beloppet är känt).

- f) Kunden ansvarar för att depositioner är korrekt emballerade och sorterade enligt ovan.
- g) När en Depositionspåse ankommer till Uppräkningscentralen registreras Depositionspåsen med ankomsttid, datum och Objekt. Efter att Depositionspåsen har registrerats kontrollräknas värdet och överförs till av Kunden i Avtalet anvisat konto anslutet till svenska clearingsystemet. Nokas köper kontanterna i samband med överföringen till Kundens konto. Ett kvitto som bekräftar insättning genereras automatiskt via e-post till den e-postadress som Kunden angivit.
- h) Kunden får inte deponera eller överlämna jubileums- eller minnesmynt för uppräkningscentralen. Jubileums- eller minnesmynt som ingår i deponerad eller överlämnad Depositionspåse kommer inte att beaktas eller omhändertas av Nokas och Kunden äger under inga omständigheter rikta anspråk mot Nokas med anledning av förlorade jubileums- eller minnesmynt.

4. Uppräkningstjänster - utländsk valuta

- a) Nokas åtar sig att i Uppräkningscentralen uppräknas av Kunden tillhandahållna uppräkningsdepositioner av utländsk valuta. Med utländsk valuta avses annan valuta än svenska kronor som Nokas åtagit sig att köpa eller sälja ("Utländsk Valuta").
- b) Kunden ska placera depositionerna av Utländsk Valuta i en Depositionspåse. Depositionspåse får endast innehålla Utländsk Valuta i sedlar. Kunden får inte deponera utländska checkar, utländska mynt, utländska jubileums- eller minnesmynt. Varje Depositionspåse ska innehålla en korrekt ifylld

insättningsblankett inklusive uppgift om det belopp i respektive Utländsk Valuta som Depositionspåsen innehåller.

- Kunden ska generera insättningsblanketten genom att logga in på Nokas kundportal och fylla i en digital insättningsblankett som även skickas digitalt till Nokas, eller på annat sätt som Nokas anvisar. När den digitala insättningsblanketten är ifylld ska Kunden skriva ut insättningsblanketten och placera den i Depositionspåsen.
- c) Endast Nokas insättningsblanketter får användas för deposition av Utländsk Valuta.
- d) Utländska deponerade sedlar ska inte hållas samman med gummiband, gem eller på annat sätt. Samtliga utländska sedlar ska ordnas efter valör, vara utvikta och vända åt samma håll. Utländska sedlar av olika valutor ska ordnas var för sig i respektive valör och valuta.
- e) När en Depositionspåse ankommer till Uppräkningscentralen registreras Depositionspåsen med ankomsttid, datum och Objekt. Efter att Depositionspåsen har registrerats kontrollräknas värdet och omräknas enligt Nokas växelkurs som uppdateras dagligen för respektive Utländsk Valuta.
- f) Vid uppräkningscentralen sker omräkning till svenska kronor enligt den växelkurs som Nokas från tid till annan tillämpar. Nokas växelkurs uppdateras dagligen. Nokas växelkurs fastställs när Depositionen är färdigprocessad och klar för att överföras elektroniskt till Kundens konto.
- g) Efter att värdet har omräknats till svenska kronor överförs värdet till av Kunden i Avtalet anvisat konto anslutet till svenska clearingsystemet. Nokas köper kontanterna i samband med överföringen till Kundens konto. Ett kvitto



som bekräftar insättning genereras automatiskt via e-post till den e-postadress som Kunden angivit.

5. Beställning av växel - svensk valuta

Kunden ska i beställningen ange önskat belopp i svensk valuta samt i vilka valörer som beloppet ska vara uppdelat i via Nokas Webbportal senast 2 bankdagar före önskad leverans. Förutsatt att växelleveransen inte överstiger 5 kg per transport och Objekt, sker växelleveransen i samband med ordinarie Vårdetransport. Om växelleveransen överstiger 5 kg kommer växelleveransen att debiteras som en extra Vårdetransport enligt gällande Riktprislsta.

6. Beställning av växel - Utländsk Valuta

a) Kunden beställer önskat belopp (endast sedlar) i Utländsk Valuta samt vilka valörer beloppet ska vara uppdelat i via Nokas Webbportal. Om beställda valörer inte finns i lager så förbehåller sig Nokas rätten att leverera beställt belopp i avvikande valörer.

b) Vid beställning av Utländsk Valuta framgår en preliminär växelkurs. Den slutliga växelkursen fastställs vid avräkningen. Leverans av Utländsk Valuta sker normalt i samband med ordinarie Vårdetransport.

7. Infärgade eller Förfalskade sedlar och mynt

a) Kunden får inte deponera svensk valuta som är förfalskad eller infärgad. Nokas kommer vid mottagande av förfalskad valuta sända denna till Polisen. Infärgad svensk valuta skickar Nokas till Sveriges Riksbank för destruktion. Nokas meddelar i samband härmed Kunden skriftligen. Kunden är inte berättigad till någon ersättning för valuta som Nokas skickar till Polisen för utredning eller till Riksbanken för destruktion. Kunden ska ersätta Nokas för de kostnader som Nokas åsamkas härav.

b) Kunden får inte deponera Utländsk Valuta som är förfalskad eller infärgad. Utländsk Valuta som är infärgad kommer att hanteras i enlighet med respektive lands riksbanks bestämmelser. Förfalskad Utländsk Valuta kommer att beslagtas och överlämnas till Polisen. I samband med att den Utländska Valutan överlämnas till Polisen kommer händelsen att polisanmälas. Kunden är inte berättigad till någon ersättning för Utländsk Valuta som Nokas skickar till Polisen för utredning eller till respektive lands riksbank. Kunden ska ersätta Nokas för de kostnader som Nokas åsamkas härav.

8. Nokas stoppningsrätt

a) Om det enligt Nokas bedömning föreligger eller befaras föreligga en brist eller omständighet som medför att säkerheten i samband med utförandet av någon del av uppdraget inte uppfyller den inom branschen gällande normen eller om det finns en risk för att utförandet av uppdraget strider mot lag, förordning eller myndighetsföreskrift, har Nokas rätt att omedelbart avbryta utförandet av uppdraget till dess bristen åtgärdats.

b) Nokas ska i den mån det är möjligt med beaktande av säkerheten i samband med utförande av uppdraget skriftligen meddela Kunden om sådan brist eller omständighet som avses i denna punkt och i tillämpliga fall uppmana Kunden att åtgärda bristen eller omständigheten utan dröjsmål.

c) Nokas ansvarar inte för räntekostnader eller andra kostnader, skador eller effekter som uppstått till följd av utövandet av stoppningsrätten med undantag för om Nokas har orsakat säkerhetsbristen.

9. Differenser

a) Om det vid uppräknig konstateras föreligga en differens mellan på



insättningsblanketten uppgivet belopp och faktiskt uppräknat belopp och överstiger differensen 600 kronor eller motsvarande värde av Utländsk Valuta, meddelar Nokas detta omgående till Kunden via post, fax eller e-post. Det på insättnings-blanketten angivna beloppet ändras (oavsett differensens storlek) av Nokas till det faktiska beloppet, vilket via bank överförs till Kundens konto enligt Avtalet.

- b) Kunden förklarar sig godta av Nokas uppräknade belopp och avsäger sig rätt att framställa anspråk mot Nokas om det av Nokas faktiskt uppräknade beloppet inte överensstämmer med det av Kunden uppgivna beloppet, såvida inte brott skäligen kan misstänkas.

10. Pris och avgifter

Pris för Uppräkningstjänster, Växeltjänster samt tillhandahållna Depositionspåsar ska utgå enligt Nokas vid var tid gällande Riktprislista. Särskild avgift utgår enligt Riktprislista om Kunden underlåter att iaktta sina skyldigheter enligt detta Avtal (jfr bl. a. punkt 3 och 4 i dessa Särskilda Bestämmelser).