

NOKAS ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

1. Tillämpning

Dessa Allmänna Bestämmelser, Nokas Särskilda Bestämmelser Värde transporter, Nokas Särskilda Bestämmelser Uppräkningstjänster och Nokas Särskilda Bestämmelser AutoCash och WebCash i den utsträckning de tjänster omfattas av Nokas uppdrag (tillsammans "Särskilda Bestämmelser") ska äga tillämpning på det bolag i Nokas koncernen, ("Nokas"), och det bolag eller behörig person som undertecknat objektavtal eller ramavtal ("Kunden") samtliga mellanhavanden i den mån de ej uttryckligen ändras genom skriftlig överenskommelse. I dessa Allmänna Bestämmelser avses med avtal Avtal dessa Allmänna Bestämmelser, Särskilda Bestämmelser, objektavtal eller ramavtal samt andra skriftliga överenskommelser som Parterna har ingått. Avtalet är ej tillämpligt med avseende på Kundens åliggande gentemot dess egna kunder eller uppdragsgivare eller annan tredje man. Vid motstridigheter äger de Särskilda Bestämmelserna företräde framför dessa Allmänna Bestämmelser. Parterna kallas gemensamt "Parterna", envar av dem "Part".

2. Säkerhetsföreskrifter

Kunden ansvarar för säkerheten vid de objekt där upphämtning, avlämning eller tjänster tillhandahålls ("Objekt"). Kunden ska lämna Nokas fullständiga upplysningar om de säkerhetsföreskrifter som Kunden tillämpar beträffande sin egen personal. Nokas ska tillse att dessa föreskrifter efterföljs av Nokas personal i den mån det är möjligt och med beaktande av säkerheten vid utförande av värde transporter. Om Kunden lämnar upplysningar om säkerhetsföreskrifter till Nokas först efter att Parterna ingått Avtal äger Nokas justera priset för tjänster om säkerhetsföreskrifterna innebär ökade kostnader för Nokas.

3. Sekretess

- a) Parterna förbinder sig att inte, varken under avtalsperioden eller därefter, annat än för fullgörandet av sina åtaganden enligt Avtalet,

för tredje man eller obehörig person inom den egna eller den andre Partens organisation avslöja sådan information som mottagits eller på annat sätt erhållits av motparten avseende dennes verksamhet, affärs- eller driftförhållanden, förhållande som rör dennes kunder eller samarbetspartners med undantag för upplysning, som är allmänt känd eller kommit till allmän kändedom på annat sätt än genom brott mot innehållet i denna bestämmelse. Parterna förbinder sig vidare att inte för utomstående avslöja innehållet i Avtalet, rutinbeskrivningar eller säkerhetsföreskrifter.

- b) Parterna förbinder sig vidare att tillse att anställda eller andra anlitade är bundna av sekretess i samma utsträckning som Parterna enligt Avtalet.

4. Arbetsmiljö

Kunden ansvarar för sin egen personal och har samordningsansvaret för arbetsmiljön enligt samtliga tillämpliga arbetsmiljölagar och därtill anslutande lagstiftning. Vid ny- eller ombyggnad, som berör Nokas personal eller de tjänster som utförs under Avtalet, ska Kunden innan förändringen påbörjas inhämta Nokas godkännande. Om Nokas säger nej till föreslagen ny- eller ombyggnation och Kunden fullföljer föreslagen förändringen äger Nokas stoppa utförandet av tjänsterna till dess att säkerheten vid utförande av tjänsterna kan säkerställas.

5. Ansvar

- a) Med undantag för vad som anges i dessa Allmänna Bestämmelser och Nokas Särskilda Bestämmelser ansvarar Nokas vid utförande av tjänster enligt Avtalet för person- eller sakskada som utgör en direkt följd av Nokas oaktsamhet. Med undantag för vad som anges i dessa Allmänna Bestämmelser och Nokas Särskilda Bestämmelser ansvarar Nokas vid utförande av tjänster enligt Avtalet för person- eller sakskada som utgör en direkt följd av Nokas oaktsamhet.
- b) Nokas ansvar omfattar inte i något fall indirekt skada. Med indirekt skada avses

bland annat men är inte begränsat till förlust av data, förlorad handelsvinst, förluster på grund av avbrott i verksamheten eller krav från tredje man.

- c) Om Kunden varit medvällande till skadan ska Nokas ansvar jämkas i motsvarande mån.
- d) Nokas ansvar enligt Avtalet är för annan skada än värde begränsat till 5 000 000 kronor per påbörjad 12 månadsperiod räknat från Avtalets ursprungliga ikraftträdande eller förlängning ("12 månadsperiod").
- e) Kunden ska framställa skriftligt ersättningsanspråk avseende inträffad ersättningsgill skada eller annat krav på kompensation till Nokas inom 30 kalenderdagar från det att Kunden fått eller borde ha haft kännedom om skadan. Underlåter Kunden att framställa skriftligt anspråk inom denna tid är Nokas fritt från ansvar.
- f) Nokas ansvarar inte för skador som inträffar om Kunden avviker från de eventuella särskilda säkerhetsrutiner som Nokas från tid till annan meddelar Kunden efter genomförd riskanalys.

6. Särskilt om ansvar vid terrorism m.m.

- a) Oavsett vad som följer av övriga bestämmelser i Avtalet inklusive samtliga tillägg, ändringar och utfästelser, är Parterna överens om att Nokas ansvar inte i något fall omfattar personskada, sakskada och/eller ren förmögenhetsskada, eller annan kompensation av vilket slag det än må vara som direkt eller indirekt orsakats av, uppkommit som ett resultat av, eller på annat sätt har samband med, handlande som utgör terrorism
- b) Terrorism enligt denna punkt omfattar varje handling, inklusive men inte begränsat till användande av vapenmakt, våld eller hot om våld, tvång och/eller liknande handlande, oavsett om handlingen utförts av en eller flera personer och oavsett om dessa agerat på egen hand eller på uppdrag av eller med anknytning till någon organisation, regering

eller annan statsledning, om handlingen kan antas ha haft politiska, religiösa, ideologiska eller liknande motiv, eller annars syftat till att påverka någon regering, statsledning, myndighet och/eller allmänheten eller del av allmänheten genom att injaga skräck eller oro.

- c) Nokas frihet från ansvar enligt denna punkt omfattar även varje personskada, sakskada och/eller ren förmögenhetsskada, eller annan kompensation vilket slag det än må vara som direkt eller indirekt orsakats av, uppkommit som ett resultat av eller på annat sätt har samband med en handling eller åtgärd vidtagen för att kontrollera, motverka, förhindra, begränsa och/eller försvåra terrorism eller som på något annat sätt har anknytning till terrorism.
- d) Nokas ansvarar inte i något fall för skador orsakade av strålning från radioaktiva, kemiska eller motsvarande hälsofarliga ämnen.
- e) Nokas ansvarar inte för skador på föremål såsom porslin, skulpturer, prydnadssaker eller andra ömtåliga föremål med undantag för skador orsakade av stöld eller försök till stöld.
- f) Skulle Nokas göra gällande att Nokas på grund av denna bestämmelse inte är ansvarigt ska bevisbördan för att Nokas likväl är ansvarigt åvila Kunden.

7. Ersättning vid skada

Vid ersättningsgill skada ska ersättning lämnas till Kunden inom 30 kalenderdagar från det att skriftligt ersättningsanspråk kommit Nokas tillhanda. Om Nokas har skäl att anta att det föreligger behov av ytterligare intern utredning av orsaken till Kundens skada eller förlust, eller om polisutredning av skadan har inletts, förbehåller sig Nokas rätten att avvakta med utbetalningen av ersättningen till Kunden till dess sådan utredning är klar och skadeorsaken och ansvaret för skadan är klarlagd. Därvid ska brister i Transportsystemet, som finns

beskrivet i Nokas Särskilda Bestämmelser för Värde transporter, bland annat anses utgöra skäl för ytterligare intern utredning.

8. Prisjustering

Prisförändringar under avtalsperioden på grund av avtal mellan arbetsmarknadens parter, fördyring av material, transporter, skatter, ålägganden från myndighet, tullar och avgifter, höjda avgifter för försäkringsskydd eller höjda avgifter för att utnyttja tjänster tillhandahållna av BDB Bankernas Depå AB eller annat vid var tid ansvarigt bolag, ger Nokas rätt att under avtalsperioden i motsvarande mån höja priset för tjänster eller produkter under Avtalet. Motsvarande gäller kostnadsökning som sker under tiden mellan anbud-/offertgivning och avtalsperiodens början. Nokas äger därmed rätt att från den dag kostnadsändringen inträtt förändra ersättning med samma procentsats som Nokas kostnader ökat.

9. Ändring av Avtal

- a) Ändring av Avtalet ska ske skriftligen av behörig företrädare hos respektive Part. Nokas har dock rätt att uppdatera Allmänna och Särskilda Bestämmelser löpande under avtalstiden genom att publicera ny version av aktuellt dokument på www.nokas.se eller annan plats som Kunden har tillgång till och som Nokas aviserar från tid till annan. Nya versioner av Allmänna och Särskilda Bestämmelser är bindande för parterna och deras giltighet kräver inte att Nokas meddelar Kunden om ändringen på annat sätt än genom sagda publicering.
- b) Ändring i gällande Avtal som innebär en utökning eller förändring av Nokas avtalsenliga åtaganden berättigar Nokas att i motsvarande mån höja ersättningen för tjänsten.
- c) Ändring i gällande Avtal som innebär en utökning eller förändring av Nokas avtalsenliga åtaganden berättigar Nokas att i motsvarande mån höja ersättningen för tjänsten.

- d) Om Parterna inte har överenskommit en

2017-02-15
 Nokaskoncernen
 852575-v16\STODMS

lägsta inköpsvolym av tjänster ska Nokas vid betydande volymförändringar ha rätt att omförhandla Avtalet. Om Parterna inte kommer överens om nya villkor äger Nokas omedelbart frånträda Avtalet utan att behöva utge särskild ersättning eller skadestånd till Kunden. Med betydande volymförändringar avses ökning samt minskningar överstigande 10 % mätt under aktuell 12 månadsperiod.

- e) Vid förändring av villkor i Avtalet som kan antas vara av väsentlig betydelse för Kunden, ska Nokas utan dröjsmål skriftligen underrätta Kunden om den kommande förändringen. Underrättelse får ske genom publicering på samma sätt som vid ändring av Allmänna eller Särskilda Bestämmelser. Ändring av Allmänna eller Särskilda Bestämmelser ska alltid anses som sådan förändring av väsentlig betydelse.
- f) Vid förändring av fysisk företrädare ska Kunden utan dröjsmål skriftligen underrätta Nokas om den kommande förändringen. Om det avser företrädare för enskild firma eller i annat fall är påkallat är Kunden även skyldig att skriftligen garantera att personen agerar för egen räkning och inte för någon annan: Vidare är Kunden skyldig att meddela Nokas om Kunden har företrädare som är en person i politiskt utsatt ställning ("PEP").
- g) Ändring under avtalsperioden av Allmänna eller Särskilda Bestämmelser, ska träda i kraft vid den skäligen tidpunkt som Nokas anger i samband med publicering av ändringen eller, om ingen tid anges, från och med den 12 månadsperiod som närmast följer efter det att Nokas publicerat ändringen.

10. Avgifter, beställning och dröjsmålsränta

- a) Kundens beställning av nya tjänster, avropstjänster eller förändring av erhållna tjänster ska alltid beställas via Nokas kundtjänst ("Kundtjänst") eller särskilt anvisad kontaktperson.
- b) Om Parterna inte har kommit överens om annat gäller de priser som vid var tid framgår av Nokas vid var tid gällande riktprislista

("Riktprislista").

- c) Nokas äger i samband med varje nytt eller utökat uppdrag innefattande nya Objekt eller befintliga Objekt som kräver genomförande av en ny riskanalys rätt att utfä ersättning av Kunden för startavgift, till täckande av Nokas initiala kostnader.
- d) Nokas har rätt att utfä ersättning av Kunden för utredningskostnad enligt Riktprislista, faktureringsavgift, påminnelseavgift samt administrativa extratjänster såsom utskick av fakturakopia.
- e) Kunden ska alltid använda Nokas webbportal för beställning av växel. Växelbeställning via fax eller e-mail till Kundtjänst är förenat med en avgift vilken framgår av Riktprislistan.
- f) Faktura ska betalas av Kunden inom 30 dagar från fakturadagen. På fordran som är förfallen till betalning äger Nokas rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen med åtta procentenheter över Sveriges Riksbanks vid var tid gällande referensränta.
- g) Invändningar mot faktura ska framställas skriftligen med angivande av fel eller brist och vara Nokas tillhanda inom 14 kalenderdagar från fakturadatum alternativt inom 14 kalenderdagar från det att Kunden upptäckte eller borde ha upptäckt felet eller bristen, dock inte i något fall senare än 90 kalenderdagar från fakturadatum.

11. Autogiro

Kunden ska, innan Nokas tillhandahåller tjänster under Avtalet skriftligen lämna medgivande för autogirobetalning avseende de tjänster som Nokas ska tillhandahålla.

12. Försäkringsskydd

- a) Nokas åtar sig att ha försäkringsskydd mot skada på eller förlust av värde som omfattas av Avtalet. Nokas ska på Kundens begäran tillhandahålla aktuellt försäkringsbevis, om annat inte särskilt överenskommes.
- b) Förändras Nokas försäkringsskydd eller

förväntas en sådan förändring ske, och denna förändring i betydande mån påverkar Nokas möjlighet att fullfölja sina åtaganden enligt Avtalet, ska Kunden skriftligen underrättas därom senast 30 kalenderdagar från det att förändringen blev känd för Nokas. Efter att sådant meddelande lämnats ska Nokas ha rätt att säga upp Avtalet till upphörande till det tidigare av (i) 30 kalenderdagar från dagen då Nokas fick kännedom om förhållande som anges i denna punkt eller (ii) den dag Nokas försäkringsskydd upphör att gälla eller annars förändras.

13. Penningtvätt

- a) Nokas och Kunden ska vid utförande av uppdrag under Avtalet beakta och efterfölja vid var tid gällande penningtvättslagstiftning och lagen om straff för finansiering av särskilt allvarlig brottslighet i vissa fall, m.m. Om Nokas måste vidta utredning i anslutning till Avtalet har Nokas rätt att debitera Kunden för detta. Nokas ska framställa anspråk mot Kunden för utförd utredning inom 3 år från dess att utredningen avslutats samt övrig ekonomisk skada som Nokas orsakats med anledning av Kundens avtalsbrott.
- b) Nokas får säga upp Avtalet utan uppsägningstid om Nokas har befogad anledning att misstänka att Kunden inte efterföljer vid var tid gällande penningtvättslagstiftning och lagen om straff för finansiering av särskilt allvarlig brottslighet i vissa fall, m.m.
- c) Kunden äger inte riktiga ersättningsanspråk mot Nokas, om Nokas utan befogad anledning sagt upp Avtalet enligt denna punkt och detta inte är uppenbarligen oskäligt.

14. Överlåtelse av Avtal

Nokas äger rätt att överlåta rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annat bolag inom Nokas koncernen. Kunden äger ej rätt att överlåta några rättigheter eller skyldigheter under Avtalet, helt eller delvis, till annat bolag utan erhållande av Nokas skriftliga godkännande.

15. Underleverantörer

Nokas ska ha rätt att anlita annan för utförande av Nokas åtaganden enligt Avtalet. För sådan underleverantör svarar Nokas i samma omfattning som för Nokas egna åtaganden

16. Äganderätt

Instruktioner, systemlösningar, ritningar, skyltar, tekniska eller övriga handlingar eller motsvarande information avsedda för utförandet av Nokas åtagande eller del därav, vilka av Nokas överlämnas eller eljest förmedlas till Kunden före, i samband med eller efter Avtalets ingående, förblir Nokas egendom. Sådan egendom får inte utan Nokas skriftliga tillstånd användas av Kunden eller kopieras, reproduceras, utlämnas eller på annat sätt bringas till tredje mans kännedom. Kunden ska efter Avtalets upphörande och på Nokas uppmaning återlämna Nokas egendom.

17. Immateriella Rättigheter

- a) Nokas åtar sig att hålla Kunden skadeslös mot krav från tredje man som grundas på att Kundens användning av utrustning eller produkter, eller del därav, ("Utrustningen") tillhandahållna av Nokas gör intrång i tredje mans immateriella rättigheter (inklusive upphovsrätt, patenträtt, mönsterrätt eller varumärkesrätt).
- b) Nokas ansvar enligt ovan gäller inte om intrånget beror på att:
 - i) Kunden använder Utrustningen tillsammans eller i kombination med hårdvara, programvara, data, dokumentation eller annan utrustning, som inte har tillhandahållits eller godkänts av Nokas.
 - ii) Kunden har ändrat eller använder Utrustningen på ett sätt som den inte är avsedd för.
- c) Nokas skyldighet enligt ovan gäller endast under förutsättning att Kunden utan dröjsmål skriftligen underrättar Nokas om eventuella intrångskrav som riktats mot Kunden, att Nokas ges rätt att ensam besluta om hur

processen ska bedrivas, att Kunden agerar i enlighet med Nokas instruktioner samt att Kunden ger Nokas den assistans som Nokas rimligen kan begära.

- d) Vid konstaterat intrång skall Nokas efter eget val:
 - i) Tillförsäkra Kunden fortsatt rätt att använda Utrustningen,
 - ii) Ändra Utrustningen så att intrång inte längre föreligger,
 - iii) Ersätta Utrustningen med annan utrustning med motsvarande funktion som inte begår intrång.
- e) Innan första leverans från Nokas sker ska Kunden utreda eventuella egna rättighetsbrott rörande infrastruktur, system och egen utrustning, inklusive men inte begränsat till IT-system, POS-system, maskinvara och säkerhetslösningar som kan påverkas av de tjänster som Nokas ska tillhandahålla.

18. Avtalsperiod

Om inte annat särskilt överenskommit, löper Avtalet i 12 månader från att bägge Parter har undertecknat Avtalet. Sker inte uppsägning skriftligen senast 6 månader före avtalsperiodens utgång förlängs Avtalet automatiskt 12 månader i sänder. Nokas ska dock alltid ha rätt att säga upp Avtalet med beaktande av 3 månaders uppsägningstid.

19. Avtalets upphörande vid avtalsbrott

- a) Utöver vad som i övrigt stadgas i Avtalet om uppsägning är Part berättigad att omedelbart säga upp Avtalet om den andra Parten väsentligen bryter mot sina förpliktelser enligt Avtalet, och ej vidtar rättelse inom 30 kalenderdagar från skriftlig uppmaning därom. Nokas är även berättigad att omedelbart säga upp Avtalet om Kunden begärs eller om Nokas har befogad anledning att tro att Kunden är på väg att begäras i konkurs eller om Kunden träffar en överenskommelse eller ingår i förhandlingar om ackord.
- b) Skriftlig uppmaning enligt denna punkt ska ställas till behörig ställföreträdare för

motparten och innehålla en klar och tydlig redogörelse för den brist Part anser föreligga samt upplysning om att Avtalet vid underlåtenhet att vidta rättelse av sådan brist inom angiven tidsfrist omedelbart kan komma att sägas upp enligt skriftlig uppsägning ställd till sådan motpart.

- c) Uppsägning av Avtalet ska vara skriftlig.
- d) Underlåter Part att iaktta nu angivna formföreskrifter ska rättshandlingen i fråga anses utan verkan.

20. Påföljd vid avtalsbrott

Om Kunden begår ett avtalsbrott som medför Avtalets förtida upphörande är Nokas berättigat till ersättning med det högre av ett belopp motsvarande det sammanlagda beloppet av återstående Nokas tillkommande ersättningar under detta Avtals giltighetstid och den skada som Nokas drabbas av till följd av Avtalets upphörande.

21. Force Majeure

Om Parts fullgörande av förpliktelser enligt Avtalet hindras, försvåras eller försenas till följd av omständigheter som ligger utanför Parts kontroll, såsom krig, krigsliknande händelse, uppror, sabotage eller hot om sabotage, myndighets åtgärd eller ingripande, strejk, lockout, blockad eller annan arbetskonflikt, ingripande av skyddsombud, extrema väderleksförhållanden, elavbrott, stopp i allmänna kommunikationsmedel eller eldsvåda, befrias Part från skyldighet att utföra överenskommen prestation enligt Avtalet så länge det med hänsyn till omständigheterna erfordras. Part som åberopar nu nämnda förhållanden till befrielse från fullgörande av Avtalet är skyldig att omedelbart meddela motparten därom, dock senast 14 kalenderdagar från det att Part fått kännedom om omständigheten.

22. Tvist och tillämplig lag

Tvist i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat vid Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut

(”Institutet”). Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska gälla om inte Institutet med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsreglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ska tillämpas på förfarandet. I sistnämnda fall ska Institutet också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän.

Parterna förbinder sig, utan begränsning i tiden, att inte avslöja förekomsten av eller innehållet i skiljedom med anledning av detta Avtal eller information om förhandlingar, skiljeförfarande eller medling i anledning av detsamma. Vad som föreskrivs i denna punkt gäller inte såvida annat följer av lag, annan författning, myndighets bud, børsregler eller god sed på aktiemarknaden eller annars erfordras för doms verkställighet.

Utän hinder av vad som sägs ovan i denna punkt, har Part rätt att vända sig till allmän domstol eller behörig myndighet för att erhålla betalning för klar och förfallen fordran och för att ansöka om säkerhetsåtgärder och andra interimistiska åtgärder för att tillvarata sin rätt.