

Betaltjänstleverantör

Nokas Värdehantering AB är ett godkänt betalningsinstitut. I vår betaltjänstverksamhet behöver vi därför följa betaltjänstlagen och Finansinspektionens förordningar. Som betaltjänstleverantör omfattas vi också av penningtvättslagen.

Vår verksamhet förutsätter att vi upprätthåller auktorisation som bevakningsföretag och följer de lagar och förordningar som gäller för vår bransch. Tillsynen över auktoriserade bevakningsföretag utövas av Länsstyrelsen och all personal hos ett auktoriserat bevakningsföretag ska därför uppfylla krav på laglydnad, medborgerlig pålitlighet samt lämplighet i övrigt för anställning i sådant företag.

Nokas Värdehantering AB står under tillsyn av Finansinspektionen (www.fi.se) och har tillstånd att tillhandahålla betaltjänster enligt lagen (2010:751) om betaltjänster. [Här kan du läsa mer om regler för betalningar utifrån lagstiftningen om betaltjänster.](#)

Klagomål

Har du ett klagomål ska du i första hand vända dig till den person som har hanterat ditt ärende för utredning, förklaring och svar i ärendet. Om du inte vet vem du ska vända dig till kan du alltid kontakta vår kundservice, varde@nokas.com

Vid de tillfällen som klagomål rör betaltjänstens utförande kommer vår Kundklagomålsansvarige att utreda ärendet och återkomma till dig som kund med ett skriftligt svar eller muntligen via telefon.

Extern rådgivning

För oberoende rådgivning, har du möjlighet att vända sig till Konsumenternas Bank- och finansbyrå, www.konsumenternas.se, eller till den kommunala konsumentvägledningen. Om du inte är nöjd med resultatet av ditt klagomål eller om du vill ha råd utanför Loomis kan du som kund vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). En anmälan till ARN måste vara skriftlig och skickas till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. För att nämnden ska kunna pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Vi åtar oss att medverka i ARN:s behandling av tvisten. Mer information och anmälningsblankett finns på www.arn.se.